



本會出席“迎機遇 創新篇” 粵港澳大灣區推動消保權益論壇

本會積極融入國家發展大局，配合粵港澳大灣區建設工作，於2018年與粵港澳大灣區內地9市及香港特區的消保組織簽訂《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》，建立合作機制並持續深化各項消保工作，以最大力度保障大灣區各地消費者的合法權益。

月前，本會應邀出席香港特別行政區消費者委員會舉辦的“迎機遇 創新篇”粵港澳大灣區推動消保權益論壇，與中國消費者協會、廣東省消費者委員會、大灣區內地城市（廣州市、深圳市、珠海市、佛山市、惠州市、東莞市、中山市、江門市、肇慶市）的市場監督管理局和消保組織的代表，對各地疫後消費模式出現的變化進行討論及分享。

是次論壇主要就四個議題進行深入專題演說及面對面交流，分別是：“直播帶貨新趨勢”、“如何保障消費

品質安全”、“跨境購房的合法權益”，以及“加強特殊社群的消費者教育”。各主講者從多角度分析並以實例加以闡述，讓與會者能深入了解問題核心和討論處理方法，為促進消保工作提供新思路。本會亦於會上介紹了澳門跨境購房的消費維權工作，特別是本會助力於灣區內地9市建立的“內地購房資訊”專頁，透過不斷豐富專頁內容以及宣傳推廣跨境購房資訊，以改善消費者信息不對稱的情況，相關工作更獲得與會者的肯定，認同做好事前宣教工作，防患於未然是消保工作重要的一環。

隨着粵港澳大灣區的深度融合發展，區內消費往來愈趨頻繁，跨地域消費愈來愈普遍，各地區消費權益保護組織的緊密聯繫變得尤為重要。透過是次“粵港澳大灣區推動消保權益論壇”，有助加強各地消保組織的交流，並了解各地先進做法，互相學習，優勢互補，助力大灣區消費維權一體化建設。 **K**

